

# Falck Vejhhjælp MC

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Privat. Vejhhjælp MC Sølv (10-222) og Vejhhjælp MC Guld (10-223) - v1.2 - 04.2024



## Indhold

1. Sådan dækker Falck Vejhhjælp MC
2. Vejhhjælp
3. Ekstra fordele
4. Tilvalg til grundpakker
5. Øvrige betingelser for Bonusværksteder
6. Lejebil
7. Kontakt Falck

### 1. Sådan dækker Falck Vejhhjælp MC

Abonnementet dækker den motorcykel, som er registreret på abonnementskontrakten. Du er dækket ind hele året. Udskifter du din motorcykel, skal du oplyse Falck om dit nye reg. nr., så den bliver dækket af abonnementet.

Abonnementet dækker ved driftsstop, som skyldes teknisk nedbrud eller uheld/skader, hvor motorcyklen ikke er i trafikmæssigt forsvarlig stand til at fortsætte kørslen.

Abonnementet dækker også ved færdselsuheld, tyveri anmeldt til politiet samt akut opstået sygdom ved kørsel hos fører. Der ydes én assistance pr. driftsstop.

Abonnementsdækning forudsætter, at der er tegnet lovpligtig MC-ansvarsforsikring og der er nummerplader på motorcyklen, medmindre nummerpladerne er blevet stjålet, og dette er politianmeldt. Ved assistance i sådanne tilfælde skal politiets journalnummer oplyses til Falck.

Ved gentagen brug af abonnementet, på grund af dårlig vedligeholdelse af motorcyklen, forbeholder Falck sig retten til at afvise fremtidige assistancer.

#### 1.1 Hvis din motorcykel er ude af drift

Er din motorcykel ude af drift, giver abonnementet dig også mulighed for at få en midlertidig motorcykel eller bil dækket ind. Det gælder dog kun, hvis du selv har kontaktet Falck og fået den midlertidige motorcykel eller personbil (max. 2.500 i totalvægt) registreret på abonnementskontrakten. Midlertidig dækker 30 dage ad gangen, og ved evt. forlængelse skal Falck kontaktes.

#### 1.2 Hvis din motorcykel er udenlandsk

Abonnementet dækker en udenlandsk registreret motorcykel, hvis du har en dansk opkrævningsadresse. Motorcyklen vil dog kun være dækket i Danmark.

#### 1.3 Hvornår træder abonnementet i kraft?

Abonnementet træder i kraft tre dage efter tegning, medmindre andet er aftalt ved aftalens indgåelse.

#### 1.4 Geografisk dækningsområde

Abonnementet dækker kun i Danmark med undtagelse af Grønland og Færøerne.

#### 1.5 Abonnementsår

Abonnementet opgøres pr. abonnementsår. Abonnementsåret regnes fra aftaleindgåelsen og 1 år frem.

#### 1.6 Begrænsninger

Abonnementet dækker op til tre vejhhjælpsassistancer pr. abonnementsår.

#### 1.7 Abonnementsvalg

Falck Vejhhjælp MC består af to grundpakker og et eller flere tilvalg af yderligere dækninger. Dine valg fremgår af din abonnementskontrakt.

Af tabellen fremgår grundpakkerens indhold:

Grundpakker	MC Sølv	MC Guld
Helårdsdækning	●	●
Vejhhjælp på stedet	●	●
Bugsering til frit værksted	●	●
Assistancer	●	●
Vidererejse	●	●
10% på værkstedet	●	●
Akut kørsel til læge ved personskaade	●	●
Hjælp ved tyveri	●	●
Rabat på billeje	●	●
Fordelskort	●	●
Minutgaranti		●
Fri vidererejse		●
Transport mellem værksteder		●
Assistance ved mistet nøgle		●

### 1.8 Ændring og opgradering af abonnement

Abonnementstypen kan ændres med tilvalg og dækningsområder. Ændring eller opgradering af abonnementet sker ved at kontakte Falck Kundeservice og træder i kraft efter tre dage.

Opgradering af abonnementet ved samtidigt behov for assistance kan kun ske ved betaling af en straksopkrævning samt køb af den ønskede opgradering. Der henvises i øvrigt til "Generelle Abonnementsvilkår for Privat" i forhold til bindingsperiode og fortrydelsesret.

Læs mere om straksopkrævning: [falck.dk/priser](http://falck.dk/priser)

## 2. Vejhhjælp

Abonnementet dækker følgende situationer i Danmark:

### 2.1 Vejhhjælp på stedet

Ved bestilling af assistance i forbindelse med dækning ift. pkt. 1, omfatter abonnementet assistance efter nedenstående afsnit 2.2-2.13. Der ydes én assistance pr. driftsstop.

### 2.2 Starthjælp

Starthjælp omfatter startstrøm. Hvis starthjælp ikke virker, forsøges nødreparation, og er det ikke muligt, ydes bugsering.

### 2.3 Nødreparationer

Nødreparationer ydes, hvis det er muligt i tilfælde af driftstop eller hvis motorcyklen ikke kan fortsætte kørslen lovligt. Nødreparationer er midlertidige reparationer såsom starthjælp, der ikke skyldes mangel på strøm. Nødreparation kan bestå af reparation af udstødning, udbringning af brændstof eller udskiftning af mindre reservedele eks. sikringer, relæ, batteri, pærer etc. Du betaler særskilt for forbrugte forbrugs- og reservedele.

### 2.4 Punktering

Nødtætning eller skift af hjul til lovligt reservehjul som forefindes i eller ved motorcyklen. Hvis hjulskifte eller nødtætning ikke er muligt, ydes bugsering.

### 2.5 Fritrækning

Fritrækning ydes, når motorcyklen er kørt fast i mudder, blød jord, sand, sne eller lignende samt hvis din motorcykel er kørt i

Når du har brug for vejhhjælp: Ring på 70 10 20 30

Falck Danmark A/S - Falck-Center CPH - Sydhavnsgade 18 - 2450 København SV - CVR: 16271241  
Assistance: Tlf. 70 10 20 30 - Kundeservice Tlf. 70 10 20 31 - [www.falck.dk](http://www.falck.dk)

# Falck Vejhhjælp MC

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Privat. Vejhhjælp MC Sølv (10-222) og Vejhhjælp MC Guld (10-223) - v1.2 - 04.2024



grøften. Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at evt. påkrævet snerydning er foretaget.

## 2.6 Hjælp ved tyveri

Får du stjålet din motorcykel i Danmark, skal du først melde det til politiet. Bliver motorcyklen fundet efter anmeldelsen, transporterer vi den til et værksted efter dit valg, til din hjemadresse eller et andet bestemmelsessted i Danmark.

## 2.7 Sygdom eller tilskadekomst

Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos føreren, som gør, at fører ikke kan køre motorcyklen videre, yder Falck assistance. Falck tilbyder at arrangere og afholde omkostningerne til transport af føreren til nærmeste læge eller andet behandlingssted. Der ydes ikke assistance ved kroniske lidelser, der er diagnosticeret inden kørselens påbegyndelse. Falck kan bede om dokumentation for sygdommens opståen og aktualitet. Eventuelle udgifter til dette afholdes af abonnenten.

## 2.8 Bugsering til valgfrit værksted

Bugsering dækker, når motorcyklen er udsat for driftstop eller skade og efter Falcks vurdering ikke kan repareres på stedet. Motorcyklen transporteres til valgfrit værksted i Danmark eller til din danske hjemadresse. Der ydes 1 transport pr. skade eller driftstop. Bugsering dækker også i forbindelse med akut sygdom hos fører, tyveri eller færdselsuheld. Ved bugsering efter tyveri skal tyveriet være anmeldt til politiet.

## 2.9 Transport mellem værksteder (MC Guld)

Ved reparation ydes der ligeledes transport mellem værksteder, hvis reparation skal udføres på flere værksteder.

## 2.10 Vidererejse (MC Sølv)

Bugseres din motorcykel til værksted og du har brug for at komme videre, transporteres fører og passagerer til nærmeste station, banegård eller busholdeplads. Vidererejsen til offentlig transport vil enten være befordring i et Falck køretøj eller taxa. Dette afgøres af Falck. Vidererejse af fører og passagerer til offentlig transport dækkes også i forbindelse med politianmeldt tyveri af motorcyklen.

## 2.11 Fri vidererejse (MC Guld)

Bugseres din motorcykel til værksted, og fører har brug for at komme videre, transporteres fører til et fælles valgfrit bestemmelsessted. Typen af transport der tilbydes afgøres af Falck og vil enten være transport i et Falck køretøj, offentlig transport eller taxa. Hvis Falck vurderer, at det er nødvendigt, kan abonnenten blive kørt til et hotel. Falck vælger hotellet og betaler for én overnatning. Fri vidererejse af fører dækker også i forbindelse med politianmeldt tyveri af motorcyklen.

## 2.12 Minutgaranti (MC Guld)

Minutgaranti betyder, at hjælpen er fremme inden for 45 minutter fra dit assistancebehov, er modtaget. Minutgaranti forudsætter, at du, som fører, bliver ved motorcyklen til hjælpen er fremme, og anden aftale ikke er indgået med Falcks Assistancecenter. Husk at gøre opmærksom på dit behov for hjælp inden for 45 minutter ved henvendelse.

Overholder Falck ikke Minutgarantien, har du ret til at få udbetalt 100 kr. i kompensation på din næste abonnements-opkrævning. Det sker, når du gør opmærksom på forsinkelsen og beder om kompensation ved at kontakte Falcks Assistancecenter eller Kundeservice umiddelbart efter vi har ydet assistance til dit køretøj.

Minutgaranti bortfalder ved force majeure, som beskrevet i de generelle vilkår, eller hvis Falck skal bruge andre transportmidler end Falcks egne (f.eks. fæрге) for at nå frem til din bil.

## 2.13 Mistet nøgle (MC Guld)

Ved mistet nøgle ydes bugsering til valgfrit værksted i Danmark eller til din danske hjemadresse.

## 3. Ekstra Fordele

Falck vejhhjælpskunder har følgende ekstra fordele:

- Fordelskort
- 10% på værkstedet

Læs mere om bestilling af fordele/øvrige services på: [falck.dk/selvbetjening/vejhhjælp](http://falck.dk/selvbetjening/vejhhjælp)

### 3.1 Fordelskort

Med et Fordelskort får du som vejhhjælpskunde rabat på benzin, diesel og vask.

Du skal selv bestille Fordelskortet – enten i velkomstpakken fra Falck eller på [falck.dk](http://falck.dk). Der foretages en vurdering af din kreditværdighed ved indhentning af kreditoplysninger. Øvrige vilkår kan ses på bestillingssiden vedr. Fordelskortet.

### 3.2 10% på værkstedet

Hver gang du får din motorcykel repareret eller serviceret på et Falck Bonusværksted, får du 10 % i rabat på regningen fra værkstedet.

Læs mere på [falck.dk](http://falck.dk) – om hvordan du booker tid til service eller reparation: [falck.dk/selvbetjening/bonuspartner](http://falck.dk/selvbetjening/bonuspartner)

Rabatten omfatter ikke varer/produkter, som er annonceret, nedsat på tilbud i en begrænset periode, hvis du forud for reparationen har forhandlet dig til en nedsat pris eller gør brug af en anden rabataftale. Derudover giver køb af hjul og pærer ikke rabat. Værkstedets brug af underleverandører, f.eks. autolakerer eller maskinværksted, er ikke rabatgivende.

Læs mere om Bonusværksteder i afsnit 5.

## 4. Tilvalg til grundpakker

MC-abonnementer kan udvides med følgende tilvalg:

- Europadækning
- Sundhedshjælp Auto

### 4.1 Europadækning

Udvider dækning af vejhhjælp til Europa indtil Ural/Bosporus (dog ikke Danmark, Grønland, Island og Færøerne).

Assistance rekvireres ved opringning til Falck i Danmark. Assistance ydes ved ethvert uheld, som forhindrer fortsat kørsel ved køretøjets egen hjælp. Assistenten ydes enten i form af udbedring af skaden på stedet eller i form af bjærgning, transport, starthjælp eller brændstofudbringning.

Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales af abonnenten. Transport af det havarerede køretøj sker til nærmeste værksted.

### Grænsedækning

På transitruten E65 mellem Malmø og Ystad, samt indtil en kørselsafstand på 20 km syd for den dansk-tyske grænse, er abonnementsdækningen den samme som i Danmark.

### Tilskud til hotel eller lejebil ifm. Europadækning

Hvis reparation af motorcyklen tager mere end fem timer, men under tre arbejdsdage kan du få et tilskud på 500 kr. per døgn i op til tre døgn. Tilskuddet kan du bruge til leje af erstatningsbil, hotelophold eller videretransport med f.eks. tog.

**Når du har brug for vejhhjælp: Ring på 70 10 20 30**

Falck Danmark A/S - Falck-Center CPH - Sydhavnsgade 18 - 2450 København SV - CVR: 16271241  
Assistance: Tlf. 70 10 20 30 - Kundeservice Tlf. 70 10 20 31 - [www.falck.dk](http://www.falck.dk)

# Falck Vejhhjælp MC

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Privat. Vejhhjælp MC Sølv (10-222) og Vejhhjælp MC Guld (10-223) - v1.2 - 04.2024



Vælger du lejebil, skal du bestille bilen gennem Falck umiddelbart efter din motorcykel er blevet transporteret til et værksted. Tilskuddet inkluderer fri kørsel og fuld forsikring inden for det aftalte beløb i den aftalte periode.

Hvis du kører flere kilometer, skal du selv betale for det. Du lejer bilen efter udlejningsselskabets gældende vilkår. Som fører af bilen skal du dog være fyldt 21 år og have haft gyldigt kørekort til bil i mindst seks måneder. I særlige tilfælde kan udlejningsselskabet bede dig om at betale et depositum.

Du skal aflevere lejebilen umiddelbart efter den aftalte lejeperiode. Du skal aflevere den samme sted, som du lejede den – uden skader, i pæn stand og med en fyldt brændstoftank.

Læs mere om Lejebil i afsnit 6.

## 4.2 Sundhedshjælp Auto

Giver adgang til online læge, sundhedslinjen, samt professionel hjælp til behandling af både fysiske og psykiske skader i tilfælde af trafikuheld. Dækker både dig og din husstand.

### ✓ Sundhedslinje

Har du spørgsmål til sundhed og mental trivsel? Så kan vores sundhedsekspert hjælpe dig, så ofte du har brug for det.

### ✓ Online-læge

Få en videosamtale med en af vores Online-læger, uanset hvor du befinder dig – også på de skæve tidspunkter af dagen.

### ✓ Psykologisk krisehjælp

Hvis du har været i et trafikuheld, kan du få op til fire timers psykologisk krisehjælp pr. person, pr. skade

### ✓ Behandling af fysiske skader

Hvis du har været i et trafikuheld, kan du få op til seks behandlinger pr. person, pr. skade.

## 5. Øvrige betingelser for Bonusværksteder

Falck ændrer løbende sammensætningen af Bonusværksteder og indholdet af tilbudte serviceydelser kan ligeledes ændres uden særskilt varsel.

Falck er ikke ansvarlig for fejl og mangler eller indirekte og ikke-relaterede skader (f.eks. hvis din motorcykel bliver ridset i forbindelse med et leverandørbesøg). Falck kan ikke holdes ansvarlig for en samarbejdspartners fejlagtige eller mangelfulde oplysninger eller betingelser.

Er du tilfreds med en ydelse skal du først klage til leverandøren på stedet. Er du ikke tilfreds med leverandørens afgørelse, kan du klage over denne til Falck Kundeservice. Læs mere i afsnit 8.

Når du skal have udført opgaver på din motorcykel, skal du huske at medbringe dit abonnementsnummer. Hvis du glemmer abonnementsnummeret, kan vores værksteder eller samarbejdspartnere nægte at udføre en opgave.

### 5.1 Aftaler med Bonusværksteder

Køb af andre services end de ovenfor nævnte er alene en aftale mellem dig og værkstedet/samarbejdspartneren. Har du bestilt og betalt for en ydelse direkte hos leverandøren, kan du ikke efterfølgende få refunderet udgifterne hos Falck.

## 6. Lejebil

### 6.1 Hvornår kan du få en lejebil?

Hvis din motorcykel bryder sammen på vejen i Danmark og skal på værksted, tilbyder Falck dig at leje en bil. Du skal være

opmærksom på, at det kun er i forbindelse med, at Falck bugserer din motorcykel, at du har mulighed for at leje bil med rabat.

### 6.2 Hvem kan leje bil?

Du kan leje bil, hvis:

- Føreren af bilen er fyldt 21 år
- Føreren har haft gyldigt kørekort til bil i mindst 6 måneder
- Dit vejhhjælpsabonnement er betalt
- Du indgår en skriftlig lejekontrakt med Falck

Hvis føreren er under 21 år, eller har haft kørekort i mindre end seks måneder, kan du leje bil mod et gebyr.

### 6.3 Hvor stor er leje bilen?

Bilen er en mindre bil uden automatgear og anhængertræk. Vil du have en større bil eller varevogn, kan du leje en udlejningsbil hos et af de selskaber, vi samarbejder med.

### 6.4 Hvor må du bruge bilen?

Du må kun køre i Danmark. Du kan dog også køre gennem Sverige for at komme til og fra Bornholm og 20 kilometer syd for den jyske dansk-tyske grænse.

### 6.5 Hvordan bestiller du leje bilen?

Du skal ringe til Falcks Assistancecenter senest 24 timer efter, der er bestilt assistance til din egen bil. Vi sørger for, at du som fører og dine passagerer bliver transporteret hen til lejebilen så længe det er i direkte forbindelse med assistancens udførelse. Er det ikke i forbindelse med assistancens udførelse, er det dit eget ansvar at afhente lejebilen.

Når du ringer og bestiller lejebilen, skal du som fører oplyse dit køre-kortnummer. Når du får udleveret lejebilen, skal du vise dit gyldige kørekort. Det gælder også, hvis du er medlejer. Du får udleveret bilen nyvasket og med en fyldt brændstoftank.

### 6.6 Pris og betaling

Du betaler med betalingskort. Vi opkræver et depositum, når du lejer bilen – og hvis du vælger at forlænge lejeperioden. Du kan få oplyst de gældende priser og vilkår ved at ringe til Falcks Assistancecenter eller ved at gå ind på [www.falck.dk](http://www.falck.dk). Du kan også se vilkårene på din lejekontrakt.

Dagsprisen for at leje bilen inkluderer et antal kilometer per døgn og en lovpligtig forsikring. Hvis du vil leje bilen uden selvrisiko, skal du betale et tillæg for at tegne en forsikring.

På din lejekontrakt accepterer du, at dit betalingskort må bruges til at hæve et beløb, som dækker omkostninger til brændstof, bøder, afgifter, ekstra kørte kilometer, klargøring af bilen og skader, som opstår efter, du har lejet bilen.

### 6.7 Hvordan og hvornår skal du aflevere bilen?

Du skal aflevere bilen på det tidspunkt og sted, som du har aftalt med os. Du skal aflevere bilen i pæn stand og med en fyldt brændstoftank. Hvis tanken ikke er fyldt, skal du betale et gebyr for, at vi fylder den op. Når du har afleveret bilen, skal du selv sørge for at blive transporteret hjem igen. Hvis du vil forlænge din lejeperiode, skal du kontakte os, før din lejeperiode udløber.

## 7. Kontakt Falck

### 7.1 Vil du kontakte Falck?

Falck Danmark A/S - Falck-Center CPH  
Sydhavnsvej 18  
2450 København SV  
CVR: 16271241

Assistance: Tlf. 70 10 20 30

Når du har brug for vejhhjælp: Ring på 70 10 20 30

Falck Danmark A/S - Falck-Center CPH - Sydhavnsvej 18 - 2450 København SV - CVR: 16271241  
Assistance: Tlf. 70 10 20 30 - Kundeservice Tlf. 70 10 20 31 - [www.falck.dk](http://www.falck.dk)

## Falck Vejrhjælp MC

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Privat.  
Vejrhjælp MC Sølv (10-222) og Vejrhjælp MC Guld (10-223) - v1.2 - 04.2024



Kundeservice: Tlf. 70 10 20 31  
Web: [www.falck.dk](http://www.falck.dk)

### 7.2 Ønsker du at klage?

Hos Falck vil vi altid gerne forbedre os. Derfor vil vi gerne høre din mening – også hvis du er utilfreds med os eller vores services. Du er derfor meget velkommen til at ringe på 70 10 20 31 eller læse mere her: [falck.dk/klage](http://falck.dk/klage)

**Når du har brug for vejrhjælp: Ring på 70 10 20 30**

Falck Danmark A/S - Falck-Center CPH - Sydhavnsgade 18 - 2450 København SV - CVR: 16271241  
Assistance: Tlf. 70 10 20 30 - Kundeservice Tlf. 70 10 20 31 - [www.falck.dk](http://www.falck.dk)